

# **ACUERDO DE LICENCIA DE USO DE LA APLICACIÓN DIDU**

El presente Acuerdo de Licencia de Uso tiene por finalidad fijar las condiciones bajo las cuales DIDU (en adelante “LA EMPRESA”) brinda la licencia de uso de su aplicación para dispositivos móviles, denominada “DIDU”, así como los alcances y limitaciones en relación a la misma. Este documento conforma un contrato con validez legal entre Ud. (en adelante el Licenciatario o el Usuario, indistintamente) y LA EMPRESA, en donde se encuentran estipulados los derechos y obligaciones de ambas partes en relación a la aplicación DIDU.

Todo USUARIO que desee utilizar la aplicación y el servicio DIDU deberá leer atentamente el presente documento, y sólo si acepta los términos aquí expresados podrá continuar con el proceso de instalación de la aplicación DIDU. El uso, instalación o intento de instalación de la aplicación DIDU significará asimismo su conocimiento y aceptación de la totalidad de los términos de este Acuerdo de Licencia de Uso. Si el USUARIO no aceptare cualquiera de los términos aquí incluidos, no se encontrará autorizada para descargar ni instalar la aplicación DIDU. Cualquier incumplimiento de estos términos resultará en la inmediata y automática caducidad de la Licencia de Uso.

## **1. La aplicación DIDU**

La aplicación DIDU, es un software de titularidad de LA EMPRESA, diseñado exclusivamente para su instalación y funcionamiento –de acuerdo con su versión- en dispositivos móviles con plataformas Android de Google Inc; iOS de Apple Inc.

## **2. Licencia de Uso**

Concesión de licencia. LA EMPRESA otorga al USUARIO una licencia personal, no exclusiva, revocable, intransferible, no comercial, y de tiempo limitado para instalar la aplicación DIDU en un terminal móvil destinado únicamente para el uso privado del USUARIO, de acuerdo a los términos y condiciones de este documento.

## **3. Límites y alcances de la licencia**

EL Usuario salvo expresa autorización no podrá:

- Instalar la aplicación DIDU en un dispositivo que no sea de su uso personal.

- Hacer ingeniería de reversión, decompilación o desmontaje de ninguna parte de la aplicación DIDU, y realizar obras derivadas a partir de ella.
- Vender la aplicación DIDU, darla en préstamo, cederla, sub licenciarla, ni transferir bajo ningún título, los derechos adquiridos por el presente, ni permitir la copia o utilización de la aplicación por terceros.
- Hacer copias no autorizadas de la aplicación DIDU.
- Usar la aplicación DIDU con otro fin que no sea el previsto por LA EMPRESA.

La violación de las mencionadas prohibiciones implicará la caducidad de la licencia y la obligación del USUARIO de desinstalar inmediatamente la aplicación DIDU, sin perjuicio de la responsabilidad del USUARIO por los daños y perjuicios que fueren ocasionados.

#### **4. Política de Uso de la aplicación DIDU**

LA EMPRESA no ejerce ningún tipo de control sobre la información transmitida en uso de la aplicación DIDU. Consecuentemente la ilicitud en la que pudiera incurrir la información transmitida, configurará un uso indebido de la aplicación DIDU. Se entiende por información ilícita, entre otros, a cualquier transmisión no autorizada de información personal, información confidencial, uso de material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, como así también la distribución de todo material difamatorio, injurioso o que perjudique los derechos de un tercero, o sea contrario a la moral y buenas costumbres.

#### **5. Limitación de responsabilidad**

- a) LA EMPRESA no se será responsable por las pérdidas, o daños sufridos por el USUARIO, directamente o indirectamente originados por el uso de la aplicación DIDU.
- b) LA EMPRESA no será responsable por la pérdida total o parcial de la información contenida en el dispositivo móvil sobre el cual se instale la aplicación, ni por su alteración, sustracción, o divulgación no autorizada.
- c) LA EMPRESA no garantiza que la aplicación DIDU funcione ininterrumpida ni establemente bajo todas las configuraciones o combinaciones de software y hardware posibles. La aplicación DIDU se ofrece tal como está y sin garantías de ningún tipo.

- d) LA EMPRESA no garantiza que la aplicación DIDU resulte inocua para el hardware, sistema operativo u otras aplicaciones del dispositivo móvil en donde se instale, ni que las eventuales fallas derivadas de la instalación de la aplicación puedan ser solucionadas incluso luego de la desinstalación de la aplicación.
- e) LA EMPRESA no será responsable por ningún daño sufrido por el USUARIO cuya causa tenga origen en los distintos medios y facilidades de comunicación provistos por terceros.
- f) LA EMPRESA no será responsable por los daños o pérdidas sufridos por el USUARIO como consecuencia de un ataque informático proveniente de la red de telefonía celular o internet.
- g) LA EMPRESA no será responsable por las pérdidas, perjuicios, o cualquier otro daño directo, indirecto o casual que sean causados a terceros por EL USUARIO con motivo del uso de la aplicación DIDU. EL USUARIO será directo e inexcusable responsable de cualquier reclamo, responsabilidad, acción, costo, demanda, procedimiento, y/o daños que le fueran imputados a LA EMPRESA por el uso inadecuado de la aplicación DIDU. En ocasión de las circunstancias descriptas, EL USUARIO responderá asimismo frente a LA EMPRESA por el daño a su imagen o crédito empresario.

## **6. Declaraciones del USUARIO**

- a) El USUARIO se compromete a valerse de la aplicación DIDU conforme su destino normal y habitual, y de acuerdo con las indicaciones y prescripciones brindadas o que brinde en el futuro LA EMPRESA.
- b) EL USUARIO acepta y reconoce que la aplicación podría brindar acceso a información reservada de EL USUARIO, y por consiguiente en resguardo de su intimidad se compromete a usar la aplicación DIDU en forma personal y privada.
- c) El USUARIO reconoce y acepta que en orden a hacer uso de la aplicación DIDU, han de utilizarse medios y facilidades de comunicación provistos por terceros, tales como prestadores de telefonía celular móvil, redes de datos, entre otros, los que podrían generar gastos dinerarios y cargos adicionales a ser soportados por el USUARIO. En este sentido y sin que esta enunciación resulte taxativa, las tarifas por unidad de datos transmitidos, cargos de conexión, roaming, cargos de mantenimiento, relativos a una conexión efectuada desde el dispositivo móvil del USUARIO, al descargar, instalar o utilizar la aplicación DIDU, se hallan reguladas por el respectivo contrato de prestación de servicios entre la compañía

de telefonía móvil y el USUARIO, no teniendo LA EMPRESA injerencia ni responsabilidad alguna sobre dichos aspectos.

- d) EL USUARIO se compromete a mantener una copia de salvaguarda actualizada periódicamente de todos los datos volcados en su dispositivo móvil, a los efectos de recuperar los datos que puedan verse afectados por cualquier causa.

## **7. Extinción de la licencia**

### 7.1 Caducidad de la licencia

Operará la caducidad de la licencia en los siguientes casos:

- Por utilización de la aplicación DIDU fuera de los fines para los cuales le fue otorgada la licenciada.
- Por incumplimiento de cualquiera de las previsiones aquí establecidas.
- Por utilización de la aplicación DIDU con fines delictivos, ilícitos, en detrimento de terceros, disfuncionales o de alguna forma prohibidos por la leyes.

En todos los casos la mora se producirá de pleno derecho, sin perjuicio de lo cual LA EMPRESA se reserva el derecho de intimar previamente al USUARIO para que regularice su situación.

### 7.2 Revocación de la licencia

El USUARIO reconoce y acepta que LA EMPRESA podrá en cualquier momento suspender temporalmente o revocar definitivamente la licencia de uso concedida en virtud de este Acuerdo, sin expresión de causa y sin que ello genere derechos de compensación alguna en beneficio del USUARIO.

## **8. Propiedad intelectual. Reserva de derechos**

La aplicación DIDU, así como todos sus elementos constitutivos considerados individualmente son propiedad intelectual de LA EMPRESA. No se transfiere en virtud del presente Acuerdo ningún derecho sobre la aplicación DIDU que no sea la mera autorización de uso en beneficio del USUARIO, dentro de los límites aquí establecidos. En este sentido, quedan reservados a LA EMPRESA todos los derechos sobre la aplicación DIDU.

## **9. Datos personales**

En el proceso de instalación de la aplicación DIDU es posible que se requieran ciertos datos de carácter personal. Toda la información personal que el USUARIO proporcione se registrará por la Política de Privacidad de DIDU.

## **10. Contacto**

Para tomar contacto con LA EMPRESA, el USUARIO podrá dirigir sus comunicaciones a:  
didumasajes@gmail.com

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por LA EMPRESA a la casilla de correo electrónico declarada por el usuario o remitente se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en la aplicación DIDU, o que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios o visitantes sobre determinada circunstancia.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS**

La presente Política de Privacidad de Datos tiene por objeto poner en conocimiento de los interesados los alcances de la protección integral de los datos personales asentados en los archivos; registros; bancos o bases de datos; u otros medios técnicos de tratamiento de datos implementados con relación a la Aplicación DIDU de titularidad de DIDU (en adelante "LA EMPRESA"), con domicilio en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, asegurando el respeto al derecho a la intimidad de las personas, así como también al libre acceso a la información que sobre las mismas pueda eventualmente registrarse.

LA EMPRESA considera que cualquier tipo de información relativa a una persona es información de carácter personal, y por consiguiente vela en todo momento por la privacidad y confidencialidad de la misma. La confidencialidad de la información implicará su mantenimiento en archivos y/o bancos o bases de datos seguros, de modo tal que el acceso por parte de terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto, se encuentre impedido.

Para preguntas sobre esta Política o cualquier circunstancia relativa al tratamiento de información de carácter personal, los interesados podrán contactarse a través de cualquiera de estos medios:

**E-mail:** didumasajes@gmail.com

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por LA EMPRESA a la dirección postal o, a la casilla de correo electrónico consignada directamente por el interesado, o aquella que surja como domicilio o dirección de correo del remitente se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo, se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en la Aplicación DIDU, las notificaciones cursadas a través de las aplicaciones para móviles instaladas por los usuarios, o las notificaciones que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios sobre determinada circunstancia.

Toda vez que en el presente se haga mención a la Aplicación DIDU se estará indicando el medio a través de los cuales tendrá lugar la prestación de los servicios de LA EMPRESA, y que podrán abarcar, sin que esta enunciación resulte limitativa:

- La aplicación informática para dispositivos móviles “DIDU”; y
- Cualquier otro medio o tecnología sobre los que en el futuro LA EMPRESA brinde sus servicios.

Esta Política de Privacidad refiere a los siguientes aspectos:

### **1) Respecto los Usuarios**

- Ausencia de recolección de datos personales
- Qué información recaba LA EMPRESA

### **2) Respecto de los Anunciantes**

- Voluntariedad en la entrega de datos
- Datos sensibles
- Datos financieros
- Autorización de uso de la información personal
- Recolección y uso de Información
- Qué información recaba LA EMPRESA
- Transferencia de la información personal
- Divulgación de la información
- Comunicaciones de LA EMPRESA
- ¿Qué ocurre con su información personal cuando cierra su cuenta con nosotros?

### **3) Respeto de los Usuarios y los Anunciantes**

- Lugar físico en donde tiene lugar el tratamiento de los datos personales de los usuarios
- Derechos de los titulares de los datos
- Métodos de Seguridad
- Cambios a esta Política

### **1) RESPECTO LOS USUARIOS**

#### **Ausencia de recolección de datos personales de Usuarios.**

La presente Política está destinada a informar a los interesados acerca del tratamiento de datos que se puedan obtener a partir de la utilización de alguno de los servicios provistos por la empresa. Sin perjuicio de lo señalado, por regla general, al utilizar un servicio o acceder a cierto contenido NUNCA serán solicitados datos personales del Usuario.

#### **Que información recaba LA EMPRESA**

Al utilizar los servicios prestados, es posible que LA EMPRESA reciba de parte de los usuarios información “no personal” como referencias de navegación, direcciones IP y distintas variables del entorno.

- **Dirección IP.**

Al ingresar a LA EMPRESA es posible que se obtenga la dirección IP (Internet Protocol), y el tipo de plataforma que utiliza el Usuario. La dirección IP permite además conocer la ubicación geográfica del dispositivo desde el cual se ha accedido a la Aplicación, la fecha y hora de acceso.

- **Variables de entorno**

Las "variables del entorno" son, entre otras cosas, el servidor desde el que se accede a la aplicación, la hora de acceso, el sistema operativo o plataforma que se utilizan, la dirección de Internet o del sitio web que le remite a LA APLICACIÓN

## **2) RESPECTO LOS ANUNCIANTES**

### **Voluntariedad en la entrega de datos.**

Por regla general, cuando para utilizar un servicio o acceder a cierto contenido se solicite algún dato personal, la entrega del mismo no es obligatoria, con excepción de aquellos casos donde específicamente se indicara que es un dato requerido para la prestación del servicio.

### **Datos sensibles**

LA EMPRESA no recaba datos sensibles de ninguna naturaleza. Si cualquiera de los datos requeridos fuere en el futuro calificado como dato sensible de tipo personal por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, u otra autoridad competente, ningún Anunciante estará obligado a la entrega de ese dato a efectos de acceder a los servicios provistos por LA EMPRESA

### **Datos financieros**

Las transacciones de pago a que pudiere dar lugar la adquisición de productos y/o servicios por parte de los Anunciantes de la Aplicación, son operadas por terceros distintos a LA EMPRESA La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas informáticos de LA EMPRESA, en consecuencia, LA EMPRESA no accede, procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con el Anunciante.

### **Autorización de uso de la información personal**

El Anunciante que facilitara sus datos personales, autoriza expresamente a LA EMPRESA para el uso de los datos aportados con los fines aquí expuestos.

Implica ello además la aceptación de todos los términos contenidos en esta Política, y en los respectivos contratos de prestación de servicios.

### **Recolección y uso de Información**

La recolección y tratamiento de datos de carácter personal de los Anunciantes tiene por finalidad la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los productos y servicios puestos a disposición de sus usuarios por parte de LA EMPRESA. Es posible asimismo que se utilice la información personal de los Anunciantes para todos los fines legales, los cuales pueden incluir, pero sin limitarse a, responder sus solicitudes, procesar transacciones, para fines administrativos.

### **Que información recaba LA EMPRESA**

La información recolectada es:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Datos referidos a los servicios publicados.
- 4) Registro de utilización de la app.
- 5) Comentarios y/o calificaciones obtenidas mediante la app.

### **Transferencia de los datos**

Todos los datos personales recolectados de los Anunciantes son de uso exclusivamente interno por parte de LA EMPRESA. Toda vez que se recabe información personal como parte de la relación directa con un Anunciante, en respeto a la privacidad y confidencialidad de los Anunciantes, LA EMPRESA no cederá ni transferirá esa información personal a ningún tercero **que no sea parte de LA EMPRESA, o sus asociados. Únicamente se compartirá con terceros la información personal de los Anunciantes, en los siguientes casos:**

- Cuando exista obligación legal de hacerlo.
- Cuando exista una orden emanada de un Juez competente.

### **Divulgación de la información**

LA EMPRESA puede llegar a compartir cierta información personal, con terceras partes según los términos que se describen a continuación.

- Asociados

Es posible que se comparta información, incluyendo la información personal que el Anunciante proporcione, con terceros asociados, tales como *resellers*.

LA EMPRESA se asegura que todos sus socios cumplan con las obligaciones impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales, incluyendo la implementación de sistemas de

seguridad adecuados, y en idéntico sentido que suscriban y cumplan en cuanto resulte aplicable, los principios sostenidos por LA EMPRESA en materia de protección y confidencialidad de datos personales.

- Terceros prestadores de servicios de tratamiento de datos

Para la puesta a disposición de sus servicios, es posible que LA EMPRESA contrate ciertas prestaciones a cargo de terceros. Estas prestaciones podrán consistir, sin que esta enunciación resulte taxativa, en tratamiento automatizado de datos, almacenamiento de información, servicios de envío de comunicaciones electrónicas, procesamiento de transacciones. Para la adecuada prestación de los servicios, los terceros a cargo de los mismos es posible que requieran acceso a las bases de datos de LA EMPRESA Sin embargo LA EMPRESA no cede a estos terceros información de orden personal de ningún tipo, el acceso por parte de los mismos a las bases de datos de LA EMPRESA se limita estrictamente a las actividades necesarias para la prestación del servicio, siéndoles prohibida la extracción de datos o la realización de copias totales o parciales de las bases de datos de LA EMPRESA.

LA EMPRESA se asegura que todos sus proveedores cumplan con las obligaciones impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales, incluyendo la implementación de sistemas de seguridad adecuados, y en idéntico sentido que suscriban y cumplan en cuanto resulte aplicable, los principios sostenidos por LA EMPRESA en materia de protección y confidencialidad de datos personales.

### **Comunicaciones de LA EMPRESA**

Ocasionalmente los datos de los usuarios podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones a los propios usuarios, en lo referente a los servicios brindados por LA EMPRESA. Cuando un usuario prefiera no ser contactado con estos fines, podrá:

- Comunicarse con LA EMPRESA según los datos de contacto aquí suministrados, y solicitar que no le sea enviada información sobre los productos y servicios.
- Ejecutar de las instrucciones a ese efecto incluidas en los correos enviados por LA EMPRESA

Finalmente se enviarán a los usuarios mensajes relacionados con el estado o cambios relativos a los servicios siempre que ello sea necesario. Así, por ejemplo, si un servicio es modificado, agrega nuevas funcionalidades, o actualiza su forma de operar.

### **¿Qué ocurre con su Información Personal cuando cierra su cuenta?**

En el caso que un Anunciante decida cerrar su cuenta con LA EMPRESA, nuestra Política de Privacidad continuará vigente respecto ese Anunciante. Toda su información personal será señalada como no disponible; sin embargo, el Anunciante debe tener en cuenta que esto no significa la eliminación de su información. La información de los Anunciantes seguirá almacenada en los sistemas de LA EMPRESA permaneciendo indisponible, solamente podrá ser usada para resolver cualquier controversia o situación legal que pudiere acontecer, y hasta el cumplimiento del término de la prescripción legal de las obligaciones de naturaleza contractual.

### **3) RESPECTO DE LOS USUARIOS Y LOS ANUNCIANTES**

#### **Lugar físico en donde tiene lugar el tratamiento de los datos personales de los usuarios**

La información recabada en relación con los servicios brindados por LA EMPRESA puede procesarse y almacenarse en el territorio de la República Argentina o fuera de éste. EL USUARIO NO RESIDENTE EN LA REPUBLICA ARGENTINA, ACEPTA EXPRESAMENTE LA EVENTUAL TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL A LA REPUBLICA ARGENTINA U OTROS PAÍSES QUE PUEDAN SER DADOS A CONOCER OPORTUNAMENTE. Este consentimiento se entenderá otorgado en forma tácita cuando el usuario se hubiere hecho uso de cualquiera de los servicios prestados por la Empresa. En cualquier caso, LA EMPRESA garantiza que la información será tratada únicamente en una jurisdicción que asegure una adecuada protección legal a los titulares de los datos.

#### **Derechos de los titulares de los datos**

*Res 10/08, DNPDP, art 1: "El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326"*

A su vez, y como consecuencia de la garantía de los derechos amparados, se expresa también como finalidad, la de permitir en todo momento el acceso a la información por parte de las personas vinculadas a los datos registrados.

De este modo, el interesado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, bloqueo y supresión, que más adelante se mencionarán.

**El derecho de acceso los datos:** es el derecho a solicitar y obtener información de los datos de carácter personal incluidos en las bases de datos.

**El derecho a exigir la rectificación de los datos:** En principio, el derecho a exigir la rectificación puede ser ejercido ante la falsedad, inexactitud, imprecisión, falta de vigencia, o carácter erróneo que tengan los datos. Su reconocimiento implica el de la preservación de la veracidad de la información, condición que hace a la calidad de la misma.

**El derecho de bloqueo:** constituye el derecho a exigir el retiro de los datos de carácter personal de una base de datos destinada a publicidad.

**Los derechos a la supresión:** La "supresión" de un dato implica su eliminación definitiva del archivo o registro, esto es su completa desaparición, sin que puedan quedar constancias de su anterior registración.

El ejercicio de dichos derechos podrá ser efectivizado por cada usuario mediante comunicación dirigida a LA EMPRESA, según la información de contacto aquí brindada. La solicitud de acceso, rectificación, actualización o supresión deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular, dirección de correo electrónico y domicilio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en los puntos anteriores, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

Efectuado un requerimiento por el titular de los datos, LA EMPRESA, emitirá una constancia de recepción de la solicitud, y procederá según el caso:

Solicitud de **acceso** a datos personales almacenados: se informarán los datos almacenados en el plazo máximo de 10 días corridos de recibido el reclamo del titular de los datos.

Solicitud de **rectificación**, o **supresión** datos personales almacenados: las operaciones necesarias al fin solicitado serán arbitradas dentro de los 5 días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos.

### **Utilizamos métodos de seguridad apropiados**

En LA EMPRESA la seguridad es importante. LA EMPRESA adopta todas las medidas de seguridad lógica y física exigidas por las reglamentaciones, y las que resultan de la adecuada prudencia y diligencia en la protección de los Usuarios que han depositado su confianza en LA EMPRESA, para proteger la información reunida contra el acceso no autorizado, alteración o destrucción. LA EMPRESA evalúa y mejora sus sistemas de seguridad toda vez que sea necesario.

### **Cambios a esta Política**

En caso de modificación de esta Política, publicaremos esos cambios en esta sección y otros lugares que sean considerados apropiados para notificar a los interesados sobre los cambios. LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento, a cuyo efecto los interesados deberán tomar conocimiento de la misma en forma regular, recurriendo a la lectura de la misma con una frecuencia no menor a una vez a la semana.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ANUNCIANTES DE DIDU**

POR FAVOR LEA EL SIGUIENTE DOCUMENTO EN FORMA PREVIA A LA REALIZACIÓN DE CUALQUIER OPERACIÓN A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DIDU (EN ADELANTE SIMPLEMENTE LA “APLICACIÓN”) DE DIDÚ (EN LO SUCESIVO “LA EMPRESA”), CON DOMICILIO EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES, REPÚBLICA ARGENTINA.

AL DESCARGAR Y/O INSTALAR Y/O EJECUTAR LA APLICACIÓN, UD. ACUERDA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS AQUÍ INCLUIDOS. EN EL CASO EN QUE NO ACEPTÉ, NO ESTE DE ACUERDO, O INCUMPLA LO DISPUESTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NO CONTARÁ CON AUTORIZACIÓN PARA INSTALAR LA APLICACIÓN, NI ACCEDER A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS QUE EXISTEN O PUEDAN EXISTIR EN LA APLICACIÓN EN CUALQUIER FORMA. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS Y ESPECÍFICAMENTE AL HACER CLICK PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTE DOCUMENTO, USTED ACEPTA ESTE ACUERDO TAL COMO SI LO HUBESE FIRMADO.

A lo largo del texto Ud. Será identificado como “EL ANUNCIANTE” y en conjunto con LA EMPRESA, como “las Partes”.

I.-LA EMPRESA declara que:

Ha desarrollado y es titular de una aplicación informática que permite la comunicación entre quienes ofrezcan profesionalmente servicios personales (“LOS ANUNCIANTES”) y los usuarios interesados en dichos servicios. La aplicación actúa como un medio de vinculación de la demanda de servicios por parte de usuarios, con la oferta de servicios provistos por profesionales independientes adheridos al sistema, en una misma plataforma, permitiendo así que los usuarios interesados puedan conocer los servicios ofrecidos por LOS ANUNCIANTES y establecer un contacto con éstos.

II.-EL ANUNCIANTE declara que:

Es un profesional independiente, que desarrolla por su cuenta y riesgo una actividad empresarial autónoma, o bien lo hace al amparo de una estructura jurídica, económica y administrativa destinada a tal fin.

Que en ese carácter brinda en favor terceros sus servicios a cambio de una contraprestación en dinero.

Que los servicios a ser prestados por EL ANUNCIANTE a favor de los usuarios no se hallan comprendidos dentro de las prácticas reguladas por la Ley 17.132 de Ejercicio de la Medicina.

Que los servicios a ser prestados por EL ANUNCIANTE a favor de los usuarios forman parte de una actividad que no resulta contraria al ordenamiento jurídico en general.

Que EL ANUNCIANTE cuenta con todas las restantes autorizaciones, permisos y habilitaciones que se requieren para el cabal cumplimiento de actividad, sean de orden municipal, provincial, o nacional,

POSEE AL MENOS 18 AÑOS DE EDAD, Y CUENTA CON PLENA CAPACIDAD.

No posee ninguna incapacidad incompatible con el legal ejercicio de su actividad profesional.

La aceptación de estos términos no viola o incumple ninguna disposición contenida en acuerdo, contrato o convenio celebrado con terceros con anterioridad al otorgamiento del presente Contrato.

## **CLAUSULAS Y CONDICIONES**

### **1. OBJETO.**

En el supuesto en que EL ANUNCIANTE aceptare los presentes Términos y Condiciones, dará a nacer un acuerdo comercial con LA EMPRESA. LA EMPRESA publicará su ofrecimiento de servicios dentro de la Aplicación, permitiendo que EL ANUNCIANTE pueda acceder a los usuarios de la misma, brindando a su vez un conjunto de servicios relacionados con la comunicación con el usuario.

EL ANUNCIANTE, suministrará a los usuarios interesados los servicios ofrecidos de conformidad con las condiciones, características, y precios con los que hubieren sido dados a conocer a través de DIDU.

Los terceros usuarios de DIDU podrán solicitar los servicios en forma "online" directamente a través de DIDU u otros canales que en el futuro incorpore LA EMPRESA.

### **2. PLAZO CONTRACTUAL**

a) La relación comercial nacida entre las partes tendrá una duración de 1 (uno) meses, contado desde la fecha de aceptación de los presentes Términos y Condiciones, pudiendo prorrogarse dicho plazo tantas veces como las Partes lo consientan.

b) La renovación del plazo se producirá de forma automática por períodos consecutivos de 1 (uno) meses en forma indefinida, en tanto no existiere una notificación fehaciente de una de las partes dirigida a la otra manifestando expresamente la intención de no renovar el plazo. A todo efecto la comunicación de no renovación del plazo deberá efectuarse con una antelación no menor a treinta (30) días de la fecha en que la renovación del plazo deba tener lugar.

### **3. ALCANCE TERRITORIAL**

En el supuesto en que EL ANUNCIANTE aceptare estos Términos y Condiciones, las disposiciones aquí contenidas surtirán efectos dentro de los límites de la República Argentina.

### **4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES.**

I.- Sin perjuicio de las restantes obligaciones asumidas a lo largo del presente documento, LA EMPRESA se obliga a:

- a) Incluir la oferta de servicios de EL ANUNCIANTE en DIDU.
- b) Permitir la interacción entre EL ANUNCIANTE y los usuarios a través de los medios de comunicación provistos por DIDU.
- c) La promoción publicitaria, la comunicación y el marketing con relación a DIDU.

II.- Sin perjuicio de las restantes obligaciones asumidas a lo largo del presente documento, EL ANUNCIANTE se obliga a:

- a) Cumplir con todos los términos con la oferta de servicios informada al usuario incluyendo, pero no limitándose a, características, precio, disponibilidad, tiempos, y condiciones de los servicios anunciados.
- d) Garantizar que los servicios brindados a través de DIDU cumplan con las normativas vigentes en la República Argentina.
- c) Pagar en tiempo y forma la contraprestación en beneficio de LA EMPRESA.

## **5. OPERACIÓN DE LA APLICACIÓN**

### **5.1 De la cuenta de EL ANUNCIANTE**

Una vez instalada la aplicación EL ANUNCIANTE dispondrá de una cuenta de usuario que le permitirá acceder y administrar las publicaciones con las ofertas de sus servicios, sus datos de contacto, y en general toda la información que decida incluir en la aplicación, la que podrá consistir en texto, fotografías, y videos.

### **5.2 De la publicación de los servicios de EL ANUNCIANTE**

El ANUNCIANTE podrá efectuar hasta 1 (una) publicaciones simultaneas.

Asimismo, podrá adquirir servicios adicionales con el objeto de aumentar la visualización de sus publicaciones y facilitar su búsqueda por parte de los usuarios de la aplicación. Estos servicios adicionales, sin que esta enunciación tenga carácter limitativo, podrán consistir en destacados de texto o diseño, ubicación preferencial dentro de las distintas pantallas de visualización de DIDU, posicionamiento en los resultados de búsquedas, banners, sobreimpresiones, o en general cualquier otro recurso que sea dispuesto por LA EMPRESA a fin de permitir incrementar la exposición de las publicaciones.

### **5.3 Descripciones de los servicios:**

El servicio ofrecido a los usuarios debe ser descrito en forma cierta, veraz, clara y detallada, respecto a todas sus características esenciales como ser:

Servicios:

- Alcances y limitaciones.
- Condiciones de prestación (lugar, traslados, horarios)
- Tiempo a ser insumido.
- Precio.

## **6. CONDICIONES COMERCIALES**

### 6.1 Contraprestación

La contraprestación que percibirá LA EMPRESA estará compuesta por un canon por la prestación del servicio de publicación en DIDU.

### 6.2 Facturación de LA EMPRESA a EL ANUNCIANTE

LA EMPRESA remitirá mensualmente a EL ANUNCIANTE la liquidación mensual en donde se detallarán todos los cargos aplicables a EL ANUNCIANTE en el período mensual.

### 6.3 Pago de los cargos de publicación

El pago de las sumas reflejadas en la liquidación se llevará a cabo dentro de los primeros quince (15) días hábiles de cada mes. En el supuesto en que se produzca el vencimiento del término señalado sin que se hubiere registrado el pago total de los aranceles debidos, se producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de requerimiento o intimación alguna, y se aplicará una tasa de interés punitivo equivalente al uno por ciento (1%) diario sobre el capital debido desde la mora hasta el efectivo pago.

### 6.3 Medios de pago de los servicios provistos por LA EMPRESA

EL ANUNCIANTE podrá abonar los importes correspondientes a los servicios contratados mediante:

- **Pago en efectivo.**
- **Operadores de pagos:**

Mercadopago:

Aquel ANUNCIANTE que disponga de una cuenta en Mercadopago, podrá abonar los importes de los servicios contratados mediante los sistemas de pago ofrecidos por Mercadopago. En tal supuesto todas las incidencias relativas a la utilización de los servicios provistos por Mercadopago, tales como el procesamiento de pagos; el envío de pagos; comisiones; limitaciones; y condiciones de uso del sistema, se regirán de acuerdo con lo pactado entre EL ANUNCIANTE y Mercadopago.

#### 6.4 De los operadores de pagos y LA EMPRESA:

Al aceptar un operador de pago, EL ANUNCIANTE deberá tener presente que los servicios de cobro, procesamiento y conciliación de las transacciones efectuadas mediante tarjetas de crédito, transferencias o depósitos bancarios, cupones o vouchers de pago, o cualquiera de los otros medios de pago ofrecidos por los operadores de pago, en forma actual o futura, son realizados por terceros operadores de transacciones electrónicas o *gateways* de pago. Dichos operadores no pertenecen a LA EMPRESA, ni se encuentran bajo su control. EL ANUNCIANTE deberá aceptar los términos y condiciones de los servicios prestados por el tercer operador (Mercado Pago o aquellos que se incorporen a futuro). En consecuencia, EL ANUNCIANTE reconoce y acepta que: 1.- las transacciones de pago son operadas por terceros distintos a LA EMPRESA. 2.- La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas de LA EMPRESA, y en razón de esto, LA EMPRESA no accede, procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con EL ANUNCIANTE. 3.- LA EMPRESA no será responsable por las incidencias o inconvenientes propios de este medio de pago. 4.- La elección de este medio de pago puede implicar costos adicionales de orden administrativos e intereses. 5.- La emisión de los comprobantes de pago estará a cargo de los terceros operadores de transacciones electrónicas.

La elección del medio de pago dentro de los ofrecidos por el operado es exclusiva potestad de EL ANUNCIANTE, LA EMPRESA no tiene control, conocimiento, ni otro tipo de injerencia sobre la forma en que los operadores de los medios de pago precedentemente enunciados se desempeñan. EL ANUNCIANTE reconoce y acepta que la utilización de cualquiera de los medios de pago referidos, será por su exclusiva cuenta y riesgo, y deberá en todos los casos ajustarse a las políticas de uso, reglamentos o contratos, bajo los cuales EL ANUNCIANTE se hubiere comprometido en relación a la utilización del medio de pago del que se trate. LA EMPRESA no será responsable por ninguna circunstancia relativa a las actividades de los operadores de los medios de pago, entre otras y sin que esto implique una limitación, rechazo de pagos, cierres o limitaciones de cuenta, error sobre el importe de montos debitados, errores derivados de fallas en los sistemas de los

operadores, falta de acreditación de saldos en la cuenta de EL ANUNCIANTE, etc. LA EMPRESA se reserva la facultad de indicar determinadas condiciones según el medio de pago que utilice EL ANUNCIANTE.

## **7. PROMOCIÓN PUBLICITARIA, Y COMUNICACIÓN COMERCIAL**

LA EMPRESA llevará adelante la dirección y gestión de la comunicación comercial de DIDÚ en su conjunto. Con ese objeto realizará en forma periódica campañas de comunicación comercial que podrán incluir, sin que esta enunciación resulte limitativa, distintos tipos de acciones tales como ofertas especiales, días o períodos de descuentos generales, descuentos aplicables a servicios seleccionados por el usuario, las que deberán ser respetadas por EL ANUNCIANTE cuando hubiere aceptado participar en dichas promociones.

## **8. RESPONSABILIDADES**

### 8.1 Responsabilidades en relación al ofrecimiento de servicios

EL ANUNCIANTE será exclusivo responsable por el contenido de sus publicaciones.

### 8.2 Exclusión de garantías

LA EMPRESA no ejerce un control de legalidad sobre las publicaciones efectuadas por LOS ANUNCIANTES, ni resulta garante de la conducta que puedan seguir los usuarios, en consecuencia, no extiende ningún tipo de garantías sobre la calidad o fiabilidad de los servicios ofrecidos a través de DIDU, ni asegura un normal desenvolvimiento conforme a derecho de la relación entre las partes contratantes del servicio.

### 8.3 Sobre las fotografías, las imágenes y los videos.

Todo ANUNCIANTE al momento de incorporar una fotografía, imagen y/o video a sus publicaciones deberá tener presente que:

Las fotografías y videos en tanto obras humanas se encuentran alcanzadas por los derechos de propiedad intelectual, en este sentido las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre la materia, reconocen y otorgan a su autor todos los derechos autorales sobre las mismas. De esta forma toda fotografía o video, sin importar el medio utilizado para su captura, tendrá un autor, y él será la única persona legitimada para disponer sobre la misma.

Por otro lado, el hecho que una fotografía, video o imagen constituya el retrato de una persona, agrega una nueva consideración a tenerse presente, además de los derechos de autor, este tipo de fotografías conlleva el consentimiento de la persona que ha sido retratada.

De lo dicho EL ANUNCIANTE ha de tenerse presente en pos de evitar incurrir en una conducta prohibida, que derive en reclamos y acciones de terceros, lo siguiente:

Solo deben publicarse fotografías y/o videos de los cuales EL ANUNCIANTE resulte autor, o en su defecto cuente al menos con la autorización del verdadero autor para utilizarlas con tal destino.

Además de lo establecido precedentemente, cuando la fotografía, video o imagen sea un retrato personal, deberá tratarse exclusivamente de la persona de EL ANUNCIANTE.

EL ANUNCIANTE que obrare en infracción a derechos autorales o el copyright de terceros, será exclusivo responsable de todos los daños y perjuicios que a consecuencia de ello LA EMPRESA o cualquier tercero pudiere experimentar tanto en forma directa como indirecta.

#### 8.3.1. Reserva de aceptación

LA EMPRESA a su exclusivo criterio determinará si las fotografías, imágenes y/o videos enviados son aceptables o no para su publicación en DIDU. Tal consideración responderá a criterios propios del personal de LA EMPRESA y NO estará resumida a consideraciones sobre la autenticidad o idoneidad de la fotografía, imagen o video. Las fotografías, imágenes y/o videos publicados en DIDU por los anunciantes podrán en cualquier momento y sin previo aviso, ser removidas, a solo criterio de LA EMPRESA.

#### 8.3.2 Licenciamiento de derechos

EL ANUNCIANTE concede a LA EMPRESA una licencia no exclusiva, sobre los contenidos u obras que incorpore a DIDU. Los derechos patrimoniales de propiedad intelectual licenciados por EL ANUNCIANTE comprenderán la utilización por parte de LA EMPRESA, de la obra en cualquier formato o soporte y por cualquier sistema, procedimiento o modalidad existentes y/o conocidos o no en la actualidad. Asimismo EL ANUNCIANTE concede a LA EMPRESA expresa autorización para efectuar todos los cambios de formato, tamaño, y demás ajustes que sean necesarios para la correcta fijación de los textos, gráficos, fotografías, imágenes, videos y demás obras. De acuerdo con lo establecido en este documento, EL ANUNCIANTE reconoce y acepta que a partir de la incorporación de las fotografías imágenes y/o videos a sitio, las mismas podrán ser visualizadas por terceras personas. Los derechos licenciados a LA EMPRESA por EL ANUNCIANTE comprenden: I.- El de divulgación y publicación,

entendiéndose por ellos el derecho de hacer accesible o poner la obra a disposición del público por primera vez. II.- El de reproducción directa o indirecta, entendiéndose por tal el derecho de fijar o de hacer fijar la obra en todo o en parte, con carácter provisional o permanente en DIDU, en cualquier formato por cualquier sistema o procedimiento o medio que permitan su comunicación. La digitalización de las obra así como el almacenamiento en forma digital en un soporte electrónico, tendrán la consideración de acto de reproducción autorizado por EL ANUNCIANTE. III.- El de comunicación pública, entendiéndose por tal derecho todo acto que en cualquier soporte o formato y por cualquier sistema o procedimiento permita que una pluralidad de personas pueda tener acceso a la obra fijada en DIDU, exigiendo o no el pago de un precio, o mediante cualquier otro sistema de acceso libre o condicional.

#### 8.4 Obligación de medios

EL ANUNCIANTE reconoce y acepta que LA EMPRESA por intermedio del presente asume una obligación de medios, no garantizando ningún tipo de resultado concreto o específico como consecuencia de la prestación de sus servicios a través de DIDU. La utilización de DIDU no asegura ningún resultado económico determinado, ni constituye un compromiso por parte de LA EMPRESA de lograr un aumento en sus operaciones o transacciones comerciales con relación a los servicios que EL ANUNCIANTE publicite en DIDU. LA EMPRESA únicamente se compromete a poner a disposición de EL ANUNCIANTE, su DIDU, de acuerdo con las funcionalidades descritas y/o contratadas por EL ANUNCIANTE, con el objeto de ofrecer sus servicios a terceros.

#### 8.5 Incumplimiento de terceros

LA EMPRESA no tendrá ninguna responsabilidad en relación con la conducta seguida por parte de los usuarios (que adquieran servicios), o cualquier omisión o negativa por parte del usuario contratante para cumplir con sus obligaciones en relación con el servicio prestado por EL ANUNCIANTE.

#### 8.6 Responsabilidades derivadas de la actividad profesional de EL ANUNCIANTE

EL ANUNCIANTE mantendrá indemne a LA EMPRESA, sus directivos y sus socios, con relación a todas las consecuencias derivadas de las operaciones comerciales que realice a través de DIDU, las que incluyen pero no se limitan a multas, sanciones y condenas establecidas por autoridades administrativas o judiciales; indemnizaciones por reparación de daños y perjuicios comprendiendo daño emergente y/o, lucro cesante y/o, daño directo y/o, daño moral y daño punitivo y/o, que

fueren el resultado de reclamaciones impulsadas por usuarios afectados, u organismos que regulan el ejercicio de la actividad.

#### 8.7 Exclusión de responsabilidad por los servicios de DIDU

Los servicios provistos DIDU se brindan únicamente como una herramienta auxiliar. LA EMPRESA no asume responsabilidad por ninguna consecuencia que resulte directa o indirectamente de cualquier acción o falta de acción que EL ANUNCIANTE o los usuarios emprendan sobre la base de la información, los servicios u otros elementos que aparezcan en DIDU.

LA EMPRESA NO ES PARTE EN EL CONTRATO ENTE USUARIOS Y ANUNCIANTES. LOS ANUNCIANTES NO SE HALLAN CONTRATADOS NI EMPLEADOS POR LA EMPRESA.

LA EMPRESA EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A CONTRATACION DE SERVICIOS, SEA QUE ESTOS REPERCUTAN SOBREL A PERSONA DEL ANUNCIANTE, EL USUARIO, OTROS TECEROS, O BIENES DE TERCEROS.

LA EMPRESA EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS EXISTENTES EN DIDÚ.

LA EMPRESA, se limita a la publicación de propuestas de servicios de múltiples anunciantes mediante DIDU, por ello, EL ANUNCIANTE entiende y acepta que ninguna responsabilidad cabe a LA EMPRESA en relación a los daños y perjuicios que puedan sufrir directa o indirectamente EL ANUNCIANTE en razón de la frustración de un contrato con un usuario.

DIDU se encuentra en fase "Beta", es decir en desarrollo, por lo que LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar todas las modificaciones que estime necesarias a efectos de poder mejorar la calidad y prestaciones de DIDU.

LA EMPRESA tampoco extiende ningún tipo de garantía sobre la fiabilidad y calidad de los servicios prestados por EL ANUNCIANTE. Tratándose de una actividad profesional, LA EMPRESA, dado su carácter de mero intermediador en la oferta y demanda, no ejerce ningún tipo de control sobre el cumplimiento de la normativa aplicable ni disposición reglamentaria que pudiere recaer sobre EL ANUNCIANTE. En consecuencia, LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna frente a los

usuarios por los daños y perjuicios que puedan deberse a la ausencia, falta de exactitud, veracidad, exhaustividad y actualidad de los permisos, habilitaciones y seguros, que resultan legalmente exigidos para el desempeño de la actividad de EL ANUNCIANTE.

## **9. DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN**

LA EMPRESA realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios, sin embargo, no garantiza la provisión continuada e ininterrumpida de DIDU. Asimismo, los sistemas informáticos de los que depende DIDU pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia ajena a LA EMPRESA. Por su parte EL ANUNCIANTE reconoce y acepta que, la visualización y acceso a los servicios brindados por DIDU, incluidas las ofertas de adquisición de productos en él incluidas, sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, carriers de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre los que LA EMPRESA no posee control. En conocimiento de esto EL ANUNCIANTE renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad subjetiva u objetiva de LA EMPRESA por fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos u otras contingencias posibles.

Tampoco será responsable LA EMPRESA en caso de interrupción del servicio o deficiencias en su prestación cuando ello sea consecuencia de:

- a) Fallas originadas a causa de virus informáticos, ataques Dos o DDoS, intrusión no autorizada a los sistemas informáticos, y cualquier otra circunstancia susceptible de ser calificada como un delito informático.
- b) Caso fortuito o fuerza mayor.
- c) Actos de ciberterrorismo conforme el alcance dado a la definición por la O.N.U.
- d) Actos criminales de terceros, como sabotajes, daño a las instalaciones, interrupción de las telecomunicaciones, actos del gobierno, emergencias, catástrofes naturales, crisis económico-financieras, guerra.
- e) Huelga u otras medidas de fuerza sindicales

### **9.1 Tareas de mantenimiento programadas.**

Ocasionalmente LA EMPRESA podrá interrumpir en forma temporal el acceso a DIDU por parte de LOS ANUNCIANTES, por motivos de seguridad, por actualizaciones, por tareas de mantenimiento, o por reestructuración de los recursos informáticos de LA EMPRESA, destinados a mejorar sus servicios, siempre y cuando no superen las quince (15) horas acumuladas mensuales, o bien cinco (5) horas continuas. En tal caso LA EMPRESA procurará que las interrupciones afecten el menor tiempo posible a DIDU. LA EMPRESA no responderá por los perjuicios causados por dichas interrupciones, si éstas han sido comunicadas previamente a EL ANUNCIANTE.

## **10. RESCISIÓN.**

Cualquiera de las partes tendrá derecho a rescindir este acuerdo en cualquier momento sin invocación de causa, previo envío de una notificación por escrito con una antelación de TREINTA (30) días. Sin perjuicio de ello LA EMPRESA se reserva del derecho de, suspender, interrumpir, impedir o prohibir el ofrecimiento de los servicios de EL ANUNCIANTE, en forma inmediata, sin aviso previo, cuando considere que ha mediado incumplimiento a los estos términos o, tomare conocimiento de la ausencia, falsedad o desactualización de la información y/o documentación presentada por EL ANUNCIANTE o, cuando EL ANUNCIANTE recibiere calificaciones negativas por parte de los usuarios, o dado el supuesto en que el ofrecimiento al público de los servicios provistos por EL ANUNCIANTE contravenga cualquier normativa legal aplicable.

## **11. CONFIDENCIALIDAD.**

EL ANUNCIANTE deberá mantener con carácter confidencial toda información técnica y/o comercial relacionada con DIDU, *knowhow*, estadísticas de venta, esquema de comisiones, información financiera, licencias, tecnología, proveedores y cualquier otra información o conocimiento, a los que EL ANUNCIANTE hubiera podido acceder con motivo del presente. Asimismo, LA EMPRESA se compromete a mantener total confidencialidad sobre la información proveniente de las publicaciones y cualquier otra información o conocimiento, a los que LA EMPRESA hubiera podido acceder con motivo del presente. El compromiso de confidencialidad que precede continuara vigente aun después de haber finalizado la vigencia del presente convenio por un plazo de dos (2) años.

## **12. DISPOSICIONES VARIAS**

### 12.1 Autonomía de las partes.

En ningún caso se entenderá que existe una relación societaria y/ o laboral entre LA EMPRESA y EL ANUNCIANTE.

### 12.2 Pacto comisorio

LA EMPRESA se reserva el derecho de suspender el cumplimiento de sus obligaciones, sea que provengan de este contrato, sus anexos o de otro origen, en caso de incumplimiento de pagos por parte de EL ANUNCIANTE.

### 12.3 Ley aplicable y jurisdicción

El presente acuerdo se regirá por la legislación vigente en la República Argentina, y estará sujeto a la Justicia Nacional en lo Comercial con jurisdicción en el territorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con expresa renuncia a cualquier otra jurisdicción que fuere aplicable en razón del territorio, la materia o las personas.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE DIDU**

### **DEFINICIONES**

**Anunciantes:** También se los podrá identificar como “profesionales anunciantes”, o simplemente “prestadores” o “anunciantes”, correspondiendo esta designación a los terceros que publican y ofrecen sus servicios a través de la aplicación DIDU.

**La Aplicación DIDU:** es una aplicación informática destinada a dispositivos móviles con plataforma Android o iPhone, que tiene como objetivo acercar anunciantes prestadores de servicios personales, y potenciales interesados en los servicios brindados por los Anunciantes. En adelante podrá ser identificada simplemente la “Aplicación”.

Asimismo, toda vez que en el presente se haga mención de la "Aplicación" se estará indicando los medios a través de los cuales tendrá lugar la prestación de servicios de LA EMPRESA, y que podrán abarcar, sin que ésta enunciación resulte limitativa:

A- La aplicación informática para dispositivos móviles; y

B- El sitio web <https://didumasajes.com>; y

C- Cualquier otro medio o tecnología sobre los que en el futuro LA EMPRESA brinde sus servicios.

**Servicio(s):** Servicios personales brindados por los terceros prestadores profesionales (Anunciantes), publicados en la Aplicación.

**Usuario:** cualquier persona que acceda a la Aplicación.

- **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

A continuación se describen los términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") aplicables a la utilización de la Aplicación perteneciente a DIDU (en lo sucesivo "LA EMPRESA"). Las disposiciones contenidas en el presente texto resultarán aplicables a cualquier individuo que en forma ocasional, frecuente, o permanente, acceda y/o utilice la Aplicación (el/los "Usuario/s"); así como con respecto a cualquier comunicación que tenga lugar a través de la misma, en relación a los servicios publicitados.

## **2. LA APLICACIÓN**

LA EMPRESA ha desarrollado y es titular de una aplicación informática que permite conectar a los Usuarios con los Anunciantes. La aplicación actúa como un medio de vinculación de la demanda de servicios por parte de usuarios, con el ofrecimiento de servicios provistos por los profesionales independientes adheridos al sistema (Anunciantes), en una misma plataforma, permitiendo así que los Usuarios interesados puedan acceder a la información sobre los servicios ofrecidos por los Anunciantes.

## **3. SU ACEPTACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS**

LA EMPRESA en su calidad de titular de La Aplicación exige que cada usuario, acepte y cumpla los términos aquí incluidos como condición necesaria para la instalación y utilización de la Aplicación. En tal sentido, cualquier persona que desee acceder y/o utilizar a La Aplicación podrá hacerlo sujetándose a las disposiciones aquí fijadas y a la normativa de orden nacional y local cuya aplicación corresponda. El usuario que no acepte, no esté de acuerdo, o incumpla lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, no contara con autorización para la instalación, el acceso y

utilización de la Aplicación. Cuando el Usuario hubiere seleccionado en pantalla la opción “Aceptar los Términos y Condiciones” durante el primer inicio de La Aplicación, se entenderá que ha aceptado y prestado consentimiento en forma positiva respecto del contenido de este texto en su conjunto, asumiendo la obligación de respetar lo aquí dispuesto.

#### **4. CONDICIÓN DE USUARIO**

##### 4.1 No requerimiento de información personal

Para la adquisición de la calidad de Usuario, basta la sola aceptación (según las formas previstas en el punto 3.) de estos Términos y Condiciones, y aquellas disposiciones particulares dispuestas o que pueda disponer en el futuro LA EMPRESA. No resulta exigido el previo registro del Usuario quien en todo momento gozará de pleno anonimato tanto respecto de los Anunciantes como de LA EMPRESA.

##### 4.2 Capacidad legal de los usuarios.

Únicamente podrán acceder y utilizar los servicios comprendidos en La Aplicación, quienes a tenor de la legislación vigente en su lugar de residencia puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos. En la República Argentina dicha capacidad se adquiere a la edad de 18 años.

SE ENCUENTRA ABSOLUTAMENTE PROHIBIDA LA UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN POR PARTE DE MENORES DE 18 AÑOS O QUIENES SUFRIEREN ALGUNA INCAPACIDAD.

#### **5. LOS SERVICIOS EN PARTICULAR:**

##### 5.1 Búsqueda de perfiles de Anunciantes

La aplicación permite a los Usuarios conocer los servicios y los perfiles de los Anunciantes, para lo cual brinda a los Usuarios un sistema de búsqueda bajo diferentes criterios, que permitirá al Usuario encontrar aquel prestador que más se ajuste a sus necesidades y conveniencia

##### 5.2 Comunicación con Anunciantes

La Aplicación ofrece facilidades de comunicación mediante mensajes de texto permitiendo a los Usuarios tomar en contacto con los anunciantes.

#### **6. DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN**

LA EMPRESA realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios, sin embargo no garantiza la provisión continuada e ininterrumpida de la Aplicación. Asimismo los sistemas informáticos de los que depende la plataforma pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia ajena a LA EMPRESA. Por su parte el Usuario reconoce y acepta que, la visualización y acceso a los servicios sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, *carriers* de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre los que LA EMPRESA no posee control. En conocimiento de esto el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad subjetiva u objetiva de LA EMPRESA por fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos u otras contingencias posibles.

## **7. OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

### 7.1. Uso correcto de la Aplicación.

El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación y los servicios de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, y las Políticas de Privacidad. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar la Aplicación y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros.

### 7.2 Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas que estime pertinentes, LA EMPRESA advertirá, suspenderá temporalmente o inhabilitará definitivamente la cuenta de un Usuario si,

- a) Se quebrantara alguna ley, los derechos de un tercero, el orden público, la moral y las buenas costumbres, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás disposiciones de LA EMPRESA.
- b) Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
- c) Si se incurriera a criterio de LA EMPRESA en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

## **8. INDEMNIDADES.**

De la misma manera, el Usuario mantendrá indemne a LA EMPRESA, sus controlantes, así como también a sus afiliadas, funcionarios, directores, empleados, representantes, presentes o futuros, de

y contra todo daño y/ o perjuicio, incluyendo cualquier acción o demanda iniciada por un tercero, derivado u ocasionado, directa o indirectamente, por la utilización de la Aplicación, cuando se deriven o sean ocasionados, directa o indirectamente, por el incumplimiento del Usuario de cualquiera de los puntos de los presentes Términos y Condiciones, o de la violación por el mismo de cualquier ley o derecho de un tercero u otro Usuario.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTIAS**

La aplicación actúa como un medio de vinculación de la demanda de servicios por parte de usuarios, con el ofrecimiento de servicios provistos por profesionales independientes adheridos al sistema, en una misma plataforma, permitiendo así que los Usuarios interesados puedan conocer los servicios ofrecidos por los Anunciantes. Dichos Anunciantes son terceros con los que LA EMPRESA no guarda otra relación más allá del acuerdo de publicación. Los Anunciantes no son socios de LA EMPRESA, ni ésta última resulta agente, comisionista, corredor o representante de aquellos.

LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA APLICACIÓN CONSISTEN ÚNICAMENTE EN LA ASISTENCIA EN LA BÚSQUEDA DE PRESTADORES PROFESIONALES DE SERVICIOS PERSONALES, NO INTERVINIENDO EN LA CONTRATACION NI EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. LA EMPRESA NO ES EN NINGÚN CASO EL PRESTADOR, O PROVEEDOR DE LOS SERVICIOS EXHIBIDOS EN LA APLICACIÓN. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS SE PRESTAN POR TERCEROS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR LA EMPRESA NI POR NINGUNA DE SUS AFILIADAS. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE LA EMPRESA NO ES RESPONSABLE EN RELACIÓN A LAS INCIDENCIAS PROPIAS DE LA RELACIÓN QUE EL USUARIO PUEDA ENTABLAR CON UN ANUNCIANTE A PARTIR DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA APLICACIÓN. RESPONSABILIDAD ESTA ÚLTIMA RESERVADA AL PRESTADOR DEL SERVICIO.

LA EMPRESA no evalúa la identidad, idoneidad ni capacidad de los Anunciantes, tampoco tiene a su cargo el control de las condiciones en que se prestan los servicios de los Anunciantes.

En su caso, LA EMPRESA tampoco ejerce ningún tipo de control ni extiende garantía alguna sobre las condiciones de contratación del personal que preste servicios para los Anunciantes.

LA EMPRESA no garantiza la fiabilidad, puntualidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Anunciantes y su personal. El Usuario acepta que todo riesgo derivado del uso de los servicios provistos por la Aplicación será exclusivamente a su cargo. Consecuentemente El Usuario exonera a

LA EMPRESA de cualquier responsabilidad derivada de actos imputables a los terceros Anunciantes.

LA EMPRESA no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) el uso de los servicios por parte del Usuario; o (ii) cualquier consecuencia derivada del contacto entre el Usuario y los Anunciantes.

DIDU se encuentra en fase "Beta", es decir en desarrollo, por lo que LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar todas las modificaciones que estime necesarias a efectos de poder mejorar la calidad y prestaciones de la Aplicación, sin que ello signifique un compromiso a cumplir un nivel mínimo determinado.

LA EMPRESA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Aplicación, por la utilidad que el Usuario hubiere podido atribuir a la Aplicación, a la falibilidad de los contenidos, y por los fallas en el acceso a las distintas funcionalidades de la Aplicación.

El Usuario reconoce y acepta que LA EMPRESA mediante la puesta a disposición de la Aplicación asume una obligación de medios, no garantizando ningún tipo de resultado concreto o específico. La utilización de La Aplicación no constituye un compromiso por parte de LA EMPRESA de lograr la concertación de una operación o transacción con relación a los servicios publicados en La Aplicación. LA EMPRESA únicamente se compromete a poner a disposición de El Usuario, su plataforma informática, de acuerdo con las funcionalidades descritas, con el objeto de acceder a la información de los servicios ofrecidos por los Anunciantes.

## **10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Ver Política de Privacidad

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los contenidos existentes en La Aplicación, como así también la información; nombres comerciales; designaciones; datos; textos; gráficos; imágenes; diseños; fotografías; audio; videos; bases de datos y demás archivos, son de propiedad de LA EMPRESA, de los Anunciantes, o de terceras personas titulares de derechos de propiedad intelectual, y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales

(Unión de París, Convenio de Berna, Tratado de la OMPI sobre Derechos de Autor, acuerdo TRIPS, etc.). El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. La utilización de La Aplicación no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/ o concesión de licencia de los derechos intelectuales de LA EMPRESA y/o de un tercero.

## **12. PROCEDIMIENTO FRENTE A SUPUESTO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER PRESUNTAMENTE ILÍCITO.**

En el caso de que cualquier Usuario considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en La Aplicación, deberá enviar una notificación a LA EMPRESA en la que se contengan los siguientes datos:

- a) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en La Aplicación;
- b) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad;
- c) en el supuesto de violación de derechos, los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;
- d) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descriptas.

## **13. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

A los fines que los usuarios puedan tomar contacto con LA EMPRESA, se considerarán válidas las comunicaciones dirigidas a: [didumasajes@gmail.com](mailto:didumasajes@gmail.com)

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por LA EMPRESA a la dirección postal o, a la casilla de correo electrónico consignada directamente por el usuario, en los formularios de registro o, aquella que surja como domicilio o dirección de correo del remitente en los casos que entable comunicación un visitante no registrado, se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el

Aplicación, o que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios sobre determinada circunstancia.

#### **14. CAMBIOS Y MODIFICACIONES.**

LA EMPRESA podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, sobre estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, bastando la sola publicación en la Aplicación de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación. Dentro de los 3 (tres) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por correo electrónico el rechazo de las mismas; en ese supuesto quedará disuelto el vínculo y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos.

#### **16. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

El acuerdo entre el Usuario y LA EMPRESA derivado de la aceptación de estos términos estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia vinculada con dicho acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la Justicia Nacional con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



